



Con 9

We Connect People



APP GS WAVE

GS WAVE

Grandstream Wave

Grandstream Wave è compatibile con la maggior parte dei telefoni e tablet Apple IOS con sistema operativo versione 7.0 o successiva e supporta 2G / 3G / 4G e WiFi. Gli utenti possono scaricare Grandstream Wave tramite scansione del codice QR o dall'app store IOS .

Nota: quando si utilizza Grandstream Wave per la prima volta, gli utenti devono confermare se consentire l'applicazione per leggere i contatti locali dal telefono. Se lo consente, gli utenti possono visualizzare i contatti locali sulla schermata Grandstream Wave corrispondente.

IMPOSTAZIONI

Utilizzando per la prima volta Grandstream Wave, vai alla schermata Impostazioni per completare le impostazioni di base, tra cui Impostazioni account, Impostazioni avanzate, Impostazioni personalizzate, Informazioni sulla versione, Debug, ecc.

Impostazioni dell'account

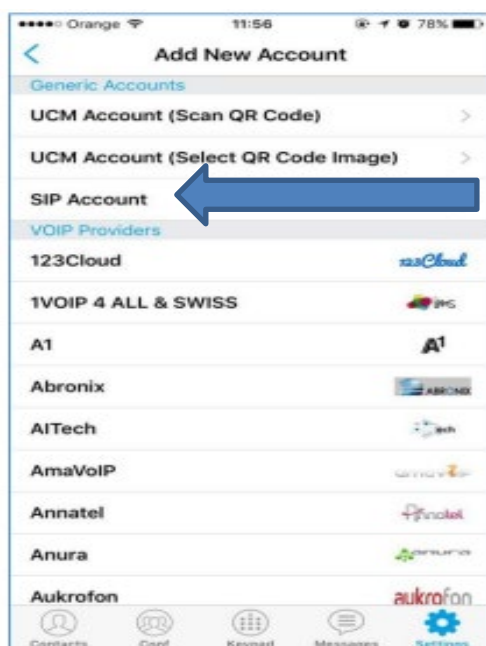
Per la registrazione dell'account sul server SIP. Tocca il pulsante + nell'angolo in alto a destra dell'account Schermata Impostazioni per aggiungere account. Gli utenti possono aggiungere account tramite account generici o provider VOIP.

Per aggiungere un account generico, toccando "Account UCM (Scansiona codice QR)" o "Account UCM (Seleziona codice QR Immagine)" oppure tocca "Account SIP" per aggiungere un account, come mostrato nella figura seguente.

Il modo di aggiungere account provider VoIP è lo stesso di aggiungere account generici, basta selezionare il provider in l'elenco qui sotto e inserisci le informazioni richieste.

Account SIP

Seguire i passaggi seguenti per aggiungere manualmente l'account:



1. Toccare "Account SIP" per accedere alla schermata Aggiungi nuovo account, inserire i dettagli dell'account e il SIP

Account attivo: ✓
 Nome account : CON9
 Server SIP : xxxx.con9.cloud
 ID utente SIP : numero interno
 ID autenticazione SIP : numero interno
 Password : 1234
 ID casella Voce :
 Display Name : xyz

2. Toccare nell'angolo in alto a destra per salvare la configurazione e tornare alla schermata delle impostazioni dell'account;

3. La figura seguente mostra che gli account sono stati registrati correttamente e l'icona dell'account è verde. Se l'icona dell'account è rossa, significa che la registrazione non è riuscita.

4. Per ricevere le notifiche, connettiti a una rete Wi-Fi o a una rete cellulare. Se continui a non ricevere le notifiche per una specifica app, prova a seguire la procedura riportata di seguito:

- Assicurati che l'app supporti le notifiche. Vai su Impostazioni > Notifiche, seleziona l'app e assicurati che l'opzione Consenti notifiche sia attivata.
- Se le notifiche sono attivate per un App ma non ricevi gli avvisi, l'opzione Banner potrebbe non essere selezionata. Vai su Impostazioni > Notifiche, seleziona l'app, poi seleziona Banner.
- Controlla di aver eseguito l'accesso al tuo ID Apple.
- Verifica che la funzione Non disturbare sia disattivata.
- Se di recente hai installato un App o hai eseguito il ripristino da un backup, apri l'app per iniziare a ricevere le notifiche.

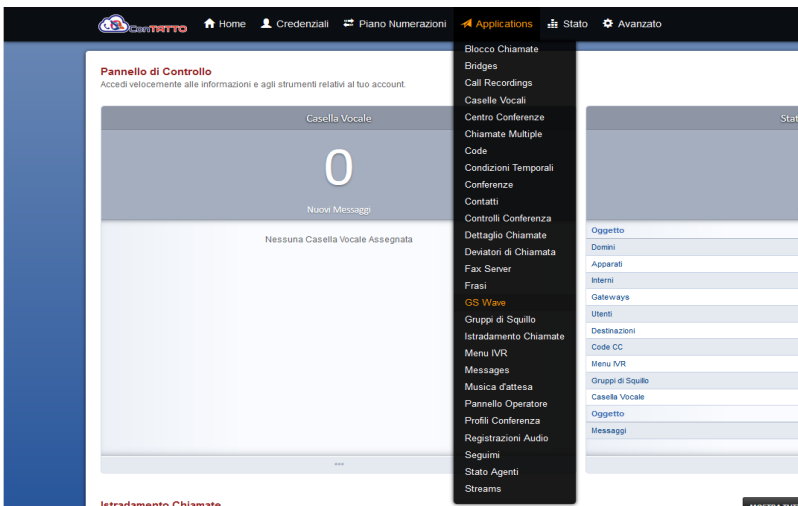
Funzioni Centralino

Se il cliente è un interno in un centralino procedere come segue:

Accedere all'area riservata

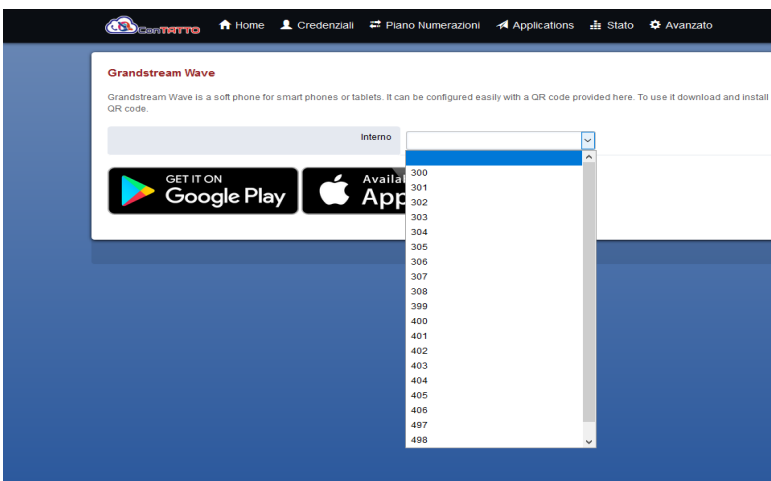


Inserire Username e Password

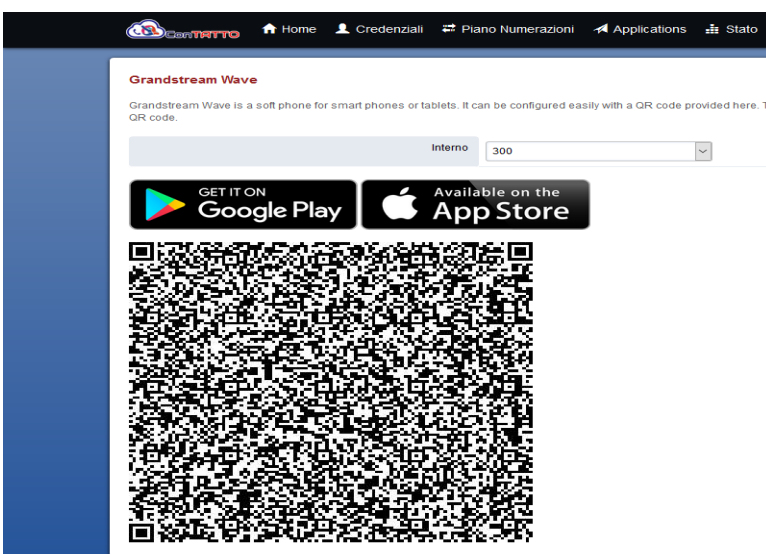


Selezionare APP

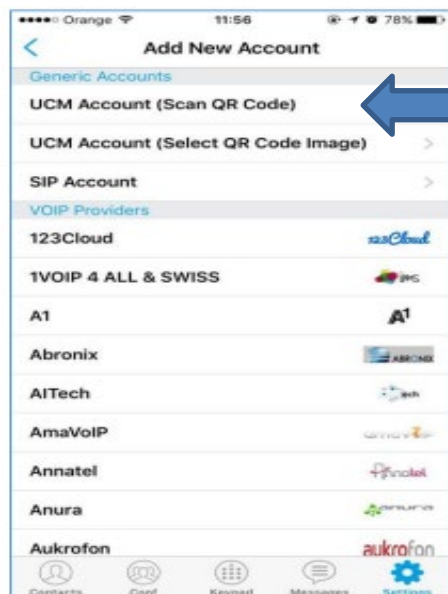
GS Wave dal menù



Selezionare il proprio interno e eventualmente scaricare APP cliccando sull'icona



Una volta selezionato l'interno apparirà il Q-Code



Inquadrare il Q-Code con APP e l'interno del centralino verrà installato e configurato sul telefono

Supporto

Con9 S.r.l.